

Privacyverklaring

CLUB PELLIKAAN

VOOR WIE GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen waarvan Club Pellikaan persoonsgegevens verwerkt ('je', 'jij'). Hieronder een overzicht van de belangrijkste categorieën personen:

- Bezoekers van onze website
- Leden van Club Pellikaan
- Potentiële leden van Club Pellikaan
- Derden die met Club Pellikaan communiceren, zoals leveranciers en/of adviseurs

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT CLUB PELLIKAAN?

Club Pellikaan verwerkt persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens je bezoek aan onze website en persoonsgegevens die wij verkregen uit andere bronnen.

Door jou aan Club Pellikaan verstrekt:

- Naam, contactgegevens, adres, geboortedatum, betaalgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de registratie van je lidmaatschap
- Jouw aanmelding voor events, lessen of trainingen
- Jouw foto die wordt gebruikt voor identificatiedoeleinden wanneer je de club bezoekt
- Informatie die nodig is om jou te kunnen begeleiden, zoals bijvoorbeeld informatie over blessures of voedingsschema's
- Informatie afkomstig uit fitnessapparaten zoals EGYM, bijvoorbeeld je naam, leeftijd, geslacht en prestaties

Persoonsgegevens ontvangen via onze website:

- Gegevens over het apparaat waarmee je onze website hebt bezocht, bijvoorbeeld jouw IP-adres
- Jouw surfgedrag en interesses – zie voor meer informatie de paragraaf over cookies hieronder

Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:

- Persoonsgegevens ontvangen uit openbare onlinebronnen zoals bedrijfswebsites en social media platforms
- Afbeeldingen verkregen door middel van cameratoezicht in en rondom onze clubs
- Resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken (meestal anoniem)
- Overige op je betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen hebben bij het uitvoeren en onderhouden van je lidmaatschapsovereenkomst, bijvoorbeeld over incassoprocedures

WAAROM VERWERKT CLUB PELLIKAAN JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Club Pellikaan gebruikt jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het uitvoeren van de lidmaatschapsovereenkomst met jou
- Om jou te kunnen begeleiden en trainen
- Het onderhouden van contact en met je communiceren
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie
- Voor de beveiliging, het gebruik en de verbetering van onze website
- Voor de beveiliging van jouw en onze eigendommen en het waarborgen van een veilige omgeving
- Verbetering van de kwaliteit van eigen dienstverlening

GRONDSLAGEN

Bij de verwerking van persoonsgegevens door Club Pellikaan baseert Club Pellikaan zich op verschillende grondbeginselen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij jouw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het verwerken van informatie die nodig is om jou goed te begeleiden, het gebruik van bepaalde cookies, of, wanneer je geen lid bent, het ontvangen van nieuwsbrieven of andere vormen van direct marketing.

Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Club Pellikaan, zoals verwerkingen in het kader van beveiliging van onze systemen en faciliteiten, communicatie met jou, kwaliteitsverbetering of direct marketingverwerkingen ten aanzien van leden. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

DE BEVEILIGING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

Club Pellikaan neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking.

Personen die namens Club Pellikaan toegang hebben tot jouw persoonsgegevens gehouden tot geheimhouding. Indien je vragen hebt over de beveiliging van jouw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, vragen wij je via privacy@clubpellikaan.nl contact op te nemen met ons.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

In bepaalde gevallen kan het voor Club Pellikaan noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Derden die van belang zijn voor de diensten die wij verstrekken, zoals fitnessprogramma's, zwemblesprogramma's en dergelijke
- Derden, zoals toezichthouders, deurwaarders en andere instanties, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van jouw persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden, zoals ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten, onderzoeksbureaus dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden

Doorgifte van jouw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. Voor zover een derde jouw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van Club Pellikaan en dus op verzoek en conform instructie van Club Pellikaan handelt, sluit Club Pellikaan met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst.

GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

Club Pellikaan verwerkt geen persoonsgegevens buiten de EU. Mocht het in de toekomst zo zijn dat, om onze diensten te kunnen verlenen, het noodzakelijk is dat Club Pellikaan jouw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger in een land buiten de EU dan ziet Club Pellikaan erop toe dat een dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de relevante privacywetgeving.

BEWAARTERMIJNEN

Club Pellikaan bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Club Pellikaan bewaart jouw persoonsgegevens tot 14 maanden na het einde van jouw lidmaatschap. Is de verwerking gebaseerd op toestemming, dan worden die persoonsgegevens verwijderd wanneer jij je toestemming intrekt.

JOUW RECHTEN

Je kunt Club Pellikaan verzoeken je gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heb je het recht om de gegevens die wij van je in ons bezit hebben op te vragen.

Wil je van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten of uitnodigingen meer ontvangen? Je kunt je op elk moment uitschrijven via privacy@clubpellikaan.nl of via de uitschrijflink onderaan onze e-mails.

Je hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Club Pellikaan zal de verwerking staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Je kunt je rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via privacy@clubpellikaan.nl.

KLACHTENREGELING

Bij Club Pellikaan hechten we veel waarde aan de tevredenheid van onze leden. Ben je het niet eens met de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kun je daarover contact opnemen via privacy@clubpellikaan.nl, bijvoorbeeld om een klacht in te dienen.

Je hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Club Pellikaan in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN

Club Pellikaan behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen of te wijzigen bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Het is daarom belangrijk om van tijd tot tijd de laatste versie van de privacyverklaring te lezen.

COOKIES & GOOGLE ANALYTICS

Lees hier meer over het gebruik van cookies en Google Analytics.

Op deze website wordt gebruik gemaakt van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over jouw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die je aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van jouw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op jouw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het technisch gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we jouw toestemming nodig. Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Via de cookiebanner op onze website kun je jouw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Cookie	Doel	Grondslag
_ga, FPID, FPLC (Google Analytics)	Het identificeren van unieke websitebezoekers en het verzamelen van browser- en sessie-informatie	Onze gerechtvaardigde belangen
IDE, DSI (Google Ads)	Het plaatsen van advertentie-IDs, vastleggen van online interactie en 'remarketing'	Jouw toestemming
MUID, _uetsid, _uetvid (Microsoft/Bing)	Het volgen van advertentiegedrag en het vastleggen van apparaat-IDs	Jouw toestemming
_clk, _clsk (Microsoft Clarity)	Het vastleggen van online interactie, verzamelen van sessie-informatie en het maken van opnamen	Jouw toestemming
_ttp, ttcsid (TikTok)	Het tracken van jouw online-bewegingen en vastleggen van conversies van advertenties	Jouw toestemming
CookieConsent	Het vastleggen van cookie-voorkeuren	Onze gerechtvaardigde belangen
XSRF-TOKEN	Het beveiligen en beschermen van onze website	Onze gerechtvaardigde belangen