



# CLUBREGLEMENT

2024

## 1. ALGEMEEN

- A • Draag sportkleding en schoenen (geen straitschoenen) met zolen die niet afgeven.
- B • Het dragen van badkleding is alleen toegestaan in kleedkamer, zwembad en wellness.
- C • Draag, in verband met de hygiëne, badkleding en geen ondergoed onder of andere kleding over de badkleding. Voor deelnemers aan zwemlessen en diplomazwemmen geldt een uitzondering op deze regel tijdens de zwemlessen en het diplomazwemmen.
- D • Buiten het restaurant of terras is het enkel toegestaan om een bidon of plastic drinkfles mee te nemen. Je kunt ook gebruikmaken van de fonteintjes.
- E • Het consumeren van meegebrachte etens- of drinkwaren is niet toegestaan.
- F • Huisdieren zijn niet toegestaan in de club.
- G • Parkeer je auto, motor, scooter of fiets in de daarvoor aangegeven plaatsen. Het gebruik van de parkeerplaatsen voor mindervaliden is uitsluitend voor diegenen die hiervoor vrijstelling hebben.
- H • Rij op de parkeerplaats niet harder dan 5 km per uur. Dit geldt o.a. in verband met kinderen die op het parkeerterrein kunnen lopen.
- I • Wij besteden veel aandacht aan een goede hygiëne binnen de club. Mocht dit onverhoopt niet in orde zijn, meld dit dan bij de receptie. Wij zullen dan passende maatregelen nemen.
- J • Gooi afval in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- K • Het is binnen de club alleen mogelijk om te betalen met pinpas, creditcard of opgewaardeerde clubpas. Het is niet mogelijk om met cash geld te betalen (met uitzondering van Almere).
- L • Tijdens onderhoudswerkzaamheden kunnen specifieke faciliteiten tijdelijk gesloten worden.

## 2. TOEGANG TOT DE CLUB

- A • De clubpas is strikt persoonlijk en noodzakelijk om tot de club te worden toegelaten.
- B • Bij aanvang van het lidmaatschap maken we een foto van alle leden die zijn gekoppeld aan het lidmaatschap. Deze wordt gebruikt om

de identiteit te controleren bij het bezoek aan de club.

- C • Leden tot en met 12 jaar krijgen alleen toegang tot de club onder begeleiding van een volwassene.
- D • Het is niet toegestaan om de clubpas uit te lenen aan derden.
- E • Bij betalingsachterstand blokkeert de clubpas en kan de toegang tot de club worden ontzegd.
- F • Je dient verlies van de clubpas meteen te melden bij de club. Tegen betaling van het dan geldende tarief ontvang je een vervangende pas.

## 3. CLUBPAS

Het in de Algemene Voorwaarden genoemde bewijs van deelname is een clubpas.

- A • Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvang je een clubpas. Deze wordt bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
- B • Indien de clubpas verloren is gegaan of is beschadigd, moet een vervangende worden aangevraagd. Club Pellikaan zal hiervoor het dan geldende tarief in rekening brengen.

## 4. RESERVERINGEN

- A • Je kunt telefonisch, bij de receptie of online een baan of les reserveren.
- B • De regels m.b.t. reserveren verschillen per club. Vraag ernaar bij de receptie.
- C • Bij reserveringen voor racketsporten, zaalsporten en tafeltennis moeten alle deelnemers worden opgegeven.
- D • Meerdere reserveringen na elkaar voor dezelfde faciliteit (buiten groepslessen) zijn niet toegestaan en zullen zonder tegenbericht ongedaan worden gemaakt.
- E • Club Pellikaan behoudt zich het recht voor trainingen, toernooien, competities en voor andere doeleinden banen en overige clubfaciliteiten te reserveren.
- F • Club Pellikaan behoudt zich het recht voor om het zwembad voor diplomazwemmen en andere evenementen geheel te reserveren.

## 5. FITNESS

- A • Zorg dat een relevante medische toestand bij ons en de fitnessinstructeurs bekend is.
- B • Maak gebruik van de intake bij de fitness, zodat je de apparatuur en gewichten op een verantwoorde manier leert gebruiken.
- C • Het reinigen met de daarvoor bestemde middelen en het opruimen van apparatuur en/of materiaal na gebruik is verplicht.
- D • Zelfstandig fitnessen is alleen toegestaan voor leden vanaf 16 jaar.
- E • Zie onder "Jeugd" de regels voor jeugd tot en met 15 jaar.
- F • Gebruik de lockers in de kleedkamer om tassen en kleding in te leggen tijdens het sporten.
- G • Het gebruik van een handdoek tijdens de fitnessstrainingen is verplicht.
- H • Telefoneren in de fitness is niet toegestaan.

## 6. JEUGD

- A • Leden tot en met 12 jaar krijgen alleen toegang tot de club onder begeleiding van een volwassene.
- B • Kinderen kunnen deelnemen aan speciale activiteiten en lessen voor hun leeftijdscategorie. Zie hiervoor het groepslesrooster voor kinderen.
- C • Kinderen tot en met 15 jaar mogen na 20.00 uur geen gebruikmaken van het zwembad en wellness.
- D • Kinderen van 13 tot en met 15 jaar mogen na begeleiding van een fitcoach gebruik maken van de door de club aangewezen fitness activiteiten. Maak een afspraak bij een fitcoach en vraag naar de mogelijkheden. Ouders moeten tijdens het sporten in de club aanwezig blijven.
- E • Kinderen tot en met 15 jaar mogen niet meedoen met de groepslessen voor volwassenen.
- F • Vanaf 8 jaar dient een kind zich om te kleden in de voor hem of haar bestemde kleedruimte.

## 7. GROEPSLESSEN

- A • Zorg ervoor dat je ruim op tijd aanwezig bent.
- B • Als de les begonnen is, kun je niet meer deelnemen.
- C • Probeer de les niet vroegtijdig te verlaten, tenzij dit absoluut noodzakelijk is. Breng de instructeur hiervan op de hoogte voor de les begint.
- D • Kinderen tot en met 15 jaar mogen niet deelnemen aan de groepslessen.
- E • Houd rekening met andere leden in de les.
- F • Tassen en kleding graag opbergen in de lockers.
- G • Het gebruik van een handdoek in de groepslessen is verplicht.
- H • Het reinigen en opruimen van apparatuur en/of materiaal na de les is verplicht.
- I • Club Pellikaan behoudt zich het recht voor wijzigingen in rooster en roostertijden aan te brengen, indien er te weinig deelname is aan deze groepslessen of indien door personeelwijzigingen lessen geen doorgang kunnen vinden.

## 8. VIRTUELE GROEPSLESSEN

- A • Zorg ervoor dat je ruim op tijd aanwezig bent.
- B • Als de les begonnen is, kun je niet meer deelnemen.
- C • Ruim je materialen op als de les is afgelopen.
- D • In de les is geen instructeur aanwezig.
- E • Club Pellikaan behoudt zich het recht voor wijzigingen in rooster en roostertijden aan te brengen, indien er te weinig deelname is aan deze groepslessen of indien door personeelwijzigingen lessen geen doorgang kunnen vinden.

## 9. RACKETSPORTEN

- A • Je kunt maximaal één baan reserveren. Dit kan online via de booking app of bij de receptie van de club.  
Vraag naar de regels per club bij de receptie.
- B • Zorg dat je uiterlijk 5 minuten voor de aanvangstijd van de reservering aanwezig bent. Indien je er niet bent, kan de baan aan een ander lid worden gegeven.
- C • Gespeeld wordt met eigen tennisballen, non-marking squashballen, tafeltennisballetjes of shuttles. De receptie verkoopt deze spelmaterialen ook.
- D • Rackets en tafeltennisbatjes kunnen bij de receptie worden gehuurd.
- E • Afgevende zolen zijn niet toegestaan.
- F • Gravel schoenen zijn in de club niet toegestaan. Doe deze schoenen uit na het tennissen op de buitenbanen of maak gebruik van overschoentjes.
- G • Indien op bepaalde tijden niet genoeg banen beschikbaar zijn kan het management beslissen de speeltijd te beperken of een dubbel te laten spelen.

## 10. ZWEMBAD

- A • Club Pellikaan heeft diverse baden. Deze zijn maximaal 1,35 meter diep. Bij deze diepte kan een gemiddelde volwassene nog zonder problemen staan. Zwemmen is zonder toezicht van een badmeester (dit is met deze diepte wettelijk toegestaan). Een bezoek aan onze baden is dan ook volledig op eigen risico.
- B • Aangezien een aantal van onze leden met het hele gezin van de zwembaden gebruik maakt, is het erg belangrijk dat ouders zich realiseren dat zij te allen tijde zelf toezicht houden in het zwembad. Kinderen jonger dan 13 jaar mogen daarom niet zelfstandig zwemmen, enkel onder toezicht van een volwassene. Dit geldt voor alle baden.
- C • Spelmateriaal is alleen toegestaan op de daarvoor aangegeven dagen en tijden.
- D • Het is verplicht te douchen voor gebruik van zwembad en sauna.
- E • Handdoeken en badjassen dienen aan de daarvoor bestemde haken te worden opgehangen.

- F • Kinderen tot en met 15 jaar mogen na 20:00 uur geen gebruik maken van het zwembad en wellness.
- G • Kinderen tot en met 2 jaar moeten een zwemluier dragen tijdens het zwemmen.
- H • Het gebruik van mobiele telefoons en camera's is in het zwembad niet toegestaan.
- I • Het reserveren van ligbedden of stoelen is niet toegestaan.

## 11. WELLNESS

- A • De sauna en stoombad zijn stilteruimten.
- B • Van sauna en stoombad mag uitsluitend gebruik worden gemaakt in badkleding.
- C • Het gebruik van sauna en stoombad is toegestaan voor leden vanaf 13 jaar.
- D • Het gebruik van een handdoek in de sauna is verplicht.
- E • Draag geen slippers in de sauna.
- F • Het gebruik van zeep en shampoo in de douches in het zwembad is niet toegestaan.
- G • Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte aroma's toe te voegen aan de sauna.
- H • Telefoneren in de wellness is niet toegestaan.

## 12. KLEEDKAMERS & DOUCHE

- A • Omkleden kan in de daarvoor bestemde kleedkamers.
- B • Het is niet toegestaan te scheren/ontharen onder de douche.
- C • Gebruik de lockers in de kleedkamer om tassen en kleding in te leggen.
- D • Het natte gedeelte betreden met schoenen zonder bescherming is niet toegestaan. Gebruik daarvoor de daartoe beschikbaar gestelde witte overschoentjes.
- E • Graag afdrogen in de douche voor je de kleedkamer betreedt.
- F • De aanwezige centrifuge is alleen bestemd voor badkleding.

- G • Club Pellikaan behoudt zich het recht voor om de lockers 's avonds te openen. Achtergelaten kleding en spullen zullen worden verwijderd.
- H • Vanaf 8 jaar dient een kind zich om te kleden in de voor hem of haar bestemde kleedruimte.
- I • Het gebruik van mobiele telefoons is in de kleedkamers niet toegestaan.
- J • Leden dienen zelf een slotje voor de kluisjes aan te schaffen. Deze zijn ook te koop bij de receptie van de club.

### 13. INTRODUCÉS

- A • Introducés kunnen bij de receptie een dagkaart aanschaffen.
- B • Dezelfde persoon mag maximaal twee keer per zes maanden worden geïntroduceerd.
- C • Club Pellikaan kan een introducé vragen naar een legitimatiebewijs.
- D • Leden zijn verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun introducé. Het is de verantwoordelijkheid van het lid dat de introducé zich houdt aan de voorwaarden en reglementen van Club Pellikaan.
- E • De directie behoudt zich te allen tijde het recht voor om introducés te weigeren, zelf gasten te introduceren en de hoogte van het introductiebedrag te bepalen.
- F • Kinderen onder de 18 jaar kunnen alleen geïntroduceerd worden door een lid van 18 jaar of ouder.

### 14. KIDSCLUB

- A • Club Pellikaan heeft een kidsclub, waar kinderen worden opgevangen tijdens het sportbezoek van de ouders. Kinderen moeten ook lid zijn om van deze dienst gebruik te kunnen maken.
- B • De kidsclub heeft een eigen reglement. Vraag ernaar bij de receptie of kidsclub.
- C • Ouders moeten op de club blijven als hun kind in de kidsclub is.
- D • Het verblijf in de kidsclub mag maximaal 2 uur per dag duren.
- E • De kidsclub is toegankelijk voor kinderen tot en met 12 jaar.
- F • Medische achtergronden (zoals allergieën) moeten van tevoren worden aangegeven.

### 15. ONGEVAL, LETSEL EN DIEFSTAL

Directie en personeel van Club Pellikaan en leraren van welke door Club Pellikaan toegelaten organisatie dan ook, zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen of letsel en eventueel daaruit voortvloeiende schade, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van degenen, die van het complex gebruik maken of zich met of onder leiding van een instructeur daarbuiten bewegen.

### 16. ROKEN

Club Pellikaan staat voor gezondheid. In en om de gehele club is roken **niet** toegestaan. Dit rookverbod geldt ook voor het terras, de entree en ligweide. Dit rookverbod geldt voor alle manieren van roken, dus ook e-sigaretten etc.

### 17. GEDRAG

- A • Leden en introducés wordt niet toegestaan gebruik te maken van de club en haar faciliteiten wanneer zij onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere geestverruimende middelen.
- B • Indien een lid zich binnen de club incorrect, ruw of agressief gedraagt, is Club Pellikaan gerechtigd ordemaatregelen te treffen. Overtreding van deze gedragsregel kan leiden tot tijdelijke ontzegging van de toegang of tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap.
- C • Indien onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap volgens artikel 6.7 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is, wordt door Club Pellikaan de aantoonbaar geleden schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het onbetaalde abonnementsgeld van de volledige abonnementsduur, op het betrokken lid verhaald.

## 18. VOORTIJDIGE OPZEGGING

- A • Voortijdige opzegging van het lidmaatschap is mogelijk indien je een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de aantoonbaar toegenomen reistijd – niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de clubfaciliteiten. Club Pellikaan hanteert hiervoor een straal van 25 kilometer gemeten vanaf het woonadres naar het adres van Club Pellikaan. Als een andere vestiging van Club Pellikaan binnen deze straal van 25 kilometer is gelegen, is van deze situatie geen sprake.
- B • Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform artikel 6 lid 3 van de Algemene Voorwaarden. Met aantoonbaar wordt bedoeld een inschrijvingsbewijs van de gemeente.
- C • Naast de opzegmogelijkheid in artikel 6 lid 3 van de Algemene Voorwaarden bestaat er een bevroeringsmogelijkheid. Als je gedurende een periode van langer dan een maand geen gebruik kunt maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare (via medisch attest van een arts) blessure of ziekte, dan wordt de abonnementsperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. De betaling van het abonnement tijdens deze bevroeringsperiode loopt gewoon door.
- D • De bevroeringsmogelijkheid kan worden toegepast voor een periode van ten hoogste twee maanden en kun je daarna verlengen indien nog sprake is van een blessure of ziekte.

## 19. TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN

Club Pellikaan kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Club Pellikaan zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen. Wijzigingen in groepslestijden en het vervallen van groepslessen door te weinig deelname aan deze groepslessen of door personeelwijzigingen vallen niet onder deze regeling.

## 20. BETALINGSHERINNERING

Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Club Pellikaan gerechtigd om het lid wederom aan betaling van het abonnementsgeld te herinneren en daarbij niet alleen de toegang tot Club Pellikaan te weigeren, maar ook de in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten conform de Wet Incassokosten (WIK) en de wettelijke rente in rekening te brengen. Ook zullen wij je ervan op de hoogte brengen dat bij een niet tijdige betaling de incasso uit handen zal worden gegeven.

## 21. OPMERKINGEN & SUGGESTIES

Opmerkingen en suggesties kunnen worden doorgegeven via het contactformulier op de website of bij de receptie in de club.